

## FAQ (Часто задаваемые вопросы)

### Контакты Пользователей

- ***Как найти существующего пользователя Рендалл и начать с ним общаться?***

Перейти в раздел Контакты, в строке поиск ввести имя пользователя или его часть. Если пользователя еще нет в списке ваших авторизованных контактов, его можно добавить в список контактов и нажатием на его имя послать запрос на авторизацию. После того, как пользователь согласится вас авторизовать, вы сможете общаться с ним.

- ***Как создать группы в списках пользователей?***

Перейти в раздел Контакты, раскрыть меню Все Контакты в верхней части списка и нажать на знак + для создания группы. Удержание (длительное нажатие) на имя Пользователя открывает меню, позволяющее перенести его в нужную группу в списке контактов.

- ***Как удалить пользователя из контакт-листа?***

Длительное нажатие на имя Пользователя открывает меню, позволяющее удалить Пользователя из списка контактов.

- ***Как пригласить нового пользователя в Рендалл?***

Если у вас нет прав администратора, нужно написать запрос абоненту Техподдержка Rendall и получить либо пару временный логин и пароль, либо регистрационный код, отослать их вашему Контрагенту вместе со ссылкой на мессенджер из Appstore или Play Market.

## **Переписка**

- ***Как отправить самоуничтожающееся сообщение?***

Ввести текст сообщения, в правой части окна ввода нажать на значок «часы», выбрать время сохранения сообщения после прочтения из меню, нажать значок «стрелка» для отправки сообщения.

- ***Как отправить файл, фото?***

Нажать на значок «скрепка» слева от окна ввода сообщения, выбрать раздел, где хранится пересылаемый файл, найти нужный файл и нажать на него.

- ***Как просмотреть, сохранить полученный файл?***

Нажать на значок пересланного вам файла в диалоговом окне, после его скачивания нажать на изменившийся значок еще раз- откроется окно просмотра, пересылки, сохранения файла.

- ***Как удалить переписку с пользователем?***

Перейти в чат, удерживать имя Пользователя, в раскрывшемся меню выбрать пункт удалить переписку. После удаления Вы потеряете доступ к переписке с данным Пользователем.

- ***Как создать и отредактировать групповой чат?***

Перейти в раздел чат, нажать на значок плюс , в открывшемся меню указать название нового чата и его участников.

- ***Как узнать, кто участвует в групповом чате***

Открыть групповой чат, в правом верхнем углу экрана нажать на круглый значок с сокращенным наименованием чата, откроется список участников.

- ***Как использовать распознавание речи и диктовку сообщений?***

Нажать на окно ввода сообщения. На смартфонах с опцией распознавания речи (например, айфон) на клавиатуре нажать значок микрофона и продиктовать сообщения. В окне ввода возникнет распознанный текст. При необходимости отредактируйте текст и пошлите сообщение. Внимание: использование распознавание речи может нарушить конфиденциальность вашего сообщения, не используйте эту функцию в случае обмена важной информацией.

## **Голосовые и видеозвонки**

- ***Как позвонить пользователю в Рендалл?***

Открыть чат с выбранным Пользователем, нажать на значок трубка в верхней части экрана. Голосовой звонок надежно зашифрован ключами Рендалл. Помните, что конфиденциальность вашего общения может быть нарушена, если рядом с вами или вашим собеседником находятся посторонние люди или записывающие устройства.

- ***Как использовать конференц-связь?***

Возможность конференц связи появится в соответствии с Дорожной Картой проекта Рендалл.

- ***Как осуществить видео звонок?***

Возможность видеозвонков появится в соответствии с Дорожной Картой проекта Рендалл.

## **Настройки безопасности**

- ***Как поменять пароль?***

Перейти в раздел Настройки, открыть меню Смена пароля.

- ***Как изменить отображаемое имя?***

Перейти в раздел Настройки, нажать на ваше Имя, в открывшемся меню изменить отображаемое имя.

- ***Как воспользоваться опцией «пароль под принуждением»?***

В соответствующем разделе меню введите текущий пароль и создайте пароль под принуждением. При вводе этого пароля (в случае, если от вас требуют выдать конфиденциальную информацию под угрозой) ваш текущий аккаунт будет полностью заблокирован на всех

устройствах. Его разблокировка возможна только через администратора.

- *Как включить вход по отпечатку пальца, распознаванию лица?*

Перейти в раздел настройки, передвинуть слайдер Вход по отпечатку в положение Включено. Для использования входа по отпечатку на вашем смартфоне должен быть отсканирован ваш отпечаток и разрешен вход по отпечатку. Внимание: вход по отпечатку снижает уровень защиты, при попадании вашего смартфона в чужие руки отпечаток может быть сфальсифицирован.